

HECHOS**¿QUÉ HACE TRICOLOR CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?****¿Por qué?**

Las compañías financieras eligen cómo compartir su información personal. La ley federal otorga a los consumidores el derecho de limitar parte de lo que se comparte, pero no todo. La ley federal también nos exige que le informemos cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Por favor, lea atentamente este aviso para entender lo que hacemos.

¿Qué?

Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que tenga con nosotros. Esta información puede incluir:

- Número de Seguro Social e ingresos
- Saldo de cuentas e historial de pagos
- Historial de crédito e historial de transacciones o pérdidas

¿Cómo?

Todas las empresas financieras necesitan compartir la información personal de los clientes para llevar a cabo sus actividades diarias. En la siguiente sección, enumeramos las razones por las que las empresas financieras pueden compartir la información personal de sus clientes; las razones por las que Tricolor elige compartir; y si puede limitar este intercambio.

Razones por las que podemos compartir su información personal	¿Comparte Tricolor?	¿Se puede limitar este intercambio?
Para nuestros propósitos comerciales diarios: por ejemplo, para procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales, o informar a las agencias de crédito	Sí	No
Para nuestros fines de marketing: para ofrecerle nuestros productos y servicios	Sí	No
Para la comercialización conjunta con otras empresas financieras	No	No compartimos
Para los fines comerciales diarios de nuestros afiliados: Información sobre sus transacciones y experiencias	Sí	No
Para los fines comerciales diarios de nuestros afiliados: Información sobre su solvencia crediticia	Sí	Sí
Para que nuestros afiliados le comercialicen a usted	Sí	Sí
Para que los no afiliados le comercialicen a usted	No	No compartimos

**Para limitar
Nuestro
Compartir**

- Llame a **Tricolor +1 (888) 448-7426**. Nuestro menú le indicará su(s) elección(es).
- Envíenos un correo electrónico a CAT@ganasauto.com
- Visita: <https://www.tricolor.com/politica-de-privacidad>

Tenga en cuenta:

Si es un cliente *nuevo*, podemos comenzar a compartir su información 30 días a partir de la fecha en que enviamos este aviso. Cuando ya *no sea* nuestro cliente, continuaremos compartiendo su información como se describe en este aviso.

Sin embargo, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento para limitar lo que compartimos.

¿Preguntas?

Teléfono: +1 (888) 448-7426

Correo electrónico: CAT@ganasauto.com

Sitio web: <https://www.tricolor.com/politica-de-privacidad>

Horario: de lunes a sábado, de 9 a. m. a 9 p. m. CST

Quiénes somos	
¿Quién proporciona este aviso?	Tricolor Auto Group, LLC Tricolor Auto Acceptance, LLC Tricolor California Auto Group, LLC Tricolor California Auto Acceptance, LLC Tricolor Real Estate Services, LLC Flexi Compras Autos, LLC Apoyo Financial, LLC Tricolor Insurance Agency, LLC Tricolor Home Loans, LLC
¿Qué hacemos?	
¿Cómo protege Tricolor mi información personal?	Para proteger su información personal del acceso y uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen salvaguardas informáticas y archivos y edificios seguros.
¿Cómo recopila Tricolor mi información personal?	Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando usted ■ solicitar financiamiento o proporcionarnos la información de sus ingresos; ■ mostrar su licencia de conducir; y ■ Entréguenos sus recibos de sueldo. También recopilamos su información personal de terceros, como agencias de crédito, afiliadas u otras empresas.
¿Cómo entrega Tricolor los avisos de privacidad electrónicamente?	Para los clientes que realizan transacciones electrónicas, Tricolor entrega avisos de privacidad a través de sus plataformas digitales, como nuestro sitio web, portal del cliente o aplicación móvil. En estos casos, Tricolor requiere que el cliente reconozca afirmativamente la recepción de la notificación, ya sea seleccionando una casilla de verificación, proporcionando una firma electrónica o aceptando los términos durante el proceso de transacción. Mantenemos registros de entrega detallados, acuses de recibo con marca de tiempo y copias de los avisos electrónicos de acuerdo con nuestras políticas de retención de documentos. Estos registros se almacenan de forma segura y el departamento de Cumplimiento o de TI puede acceder a ellos en caso de una auditoría o una solicitud reglamentaria. Los clientes que no realicen transacciones electrónicas o que retiren su consentimiento para la entrega electrónica recibirán copias impresas del aviso de privacidad por correo a su última dirección conocida.
¿Por qué no puedo limitar todo lo que se comparte?	La ley federal le otorga el derecho de limitar solamente: ■ compartir para los fines comerciales cotidianos de los afiliados: información sobre su solvencia; ■ que los afiliados utilicen su información para comercializarle; y ■ Compartir para que los no afiliados le comercialicen. Las leyes estatales y las compañías individuales pueden otorgarle derechos adicionales para limitar la compartición. Consulte a continuación para obtener más información sobre sus derechos según la ley estatal.
¿Qué sucede cuando limito el uso compartido en una cuenta que tengo conjuntamente con otra persona?	Si tiene una cuenta conjunta, sus opciones de privacidad se aplicarán a todos los titulares de cuentas.
Derechos de privacidad del Estado del consumidor y cliente	
Los derechos de privacidad de su estado	Dependiendo de su estado de residencia, es posible que tenga derechos adicionales con respecto a su información personal en virtud de las leyes estatales de privacidad. Esta sección complementa la información proporcionada en otras partes de este Aviso de privacidad y se aplica únicamente a los residentes de California, Colorado, Georgia, Illinois, Nevada, Nuevo México, Tennessee y Texas.

Residentes de California (CCPA/CPRA)	Si usted es residente de California, tiene derechos adicionales en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California, modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California (CCPA/CPRA), incluido el derecho a: ■ Saber qué información personal recopilamos, usamos y divulgamos; ■ Solicitar la eliminación de su información personal; ■ Corregir la información personal inexacta; ■ Optar por no participar en la "venta" o "intercambio" de su información personal; y ■ Limite el uso y la divulgación de información personal confidencial. No vendemos ni compartimos información personal tal como se define en la ley de California. Tampoco divulgamos información personal a terceros para publicidad conductual de contexto cruzado. Para enviar una solicitud, usted puede: ■ Llámenos al: +1 (888) 448-7426 ■ Envíe un correo electrónico al equipo de defensa del cliente a: CAT@ganasauto.com Puede designar a un agente autorizado para que haga una solicitud en su nombre. No lo discriminaremos por ejercer sus derechos de privacidad.
Residentes de Colorado (CPA)	Si usted es residente de Colorado, tiene derecho a: ■ Acceder a los datos personales que recopilamos sobre usted; ■ Corregir inexactitudes en sus datos personales; ■ Solicitar la eliminación de sus datos personales; ■ Obtener una copia portátil de sus datos personales; ■ Exclusión voluntaria del tratamiento de sus datos personales con fines de publicidad dirigida, venta o elaboración de perfiles. No vendemos sus datos personales ni participamos en la elaboración de perfiles para promover decisiones que produzcan efectos legales o de importancia similar. Para enviar una solicitud, utilice los métodos de contacto indicados anteriormente.
Residentes de Illinois (BIPA)	Si recopilamos información biométrica, como huellas dactilares o datos de reconocimiento facial, haremos lo siguiente: ■ Informarle por escrito sobre el propósito específico y el período de tiempo durante el cual se recopilan, almacenan y utilizan los datos biométricos; ■ Obtener su consentimiento por escrito antes de recopilar o divulgar sus datos biométricos; ■ Almacenar, transmitir y proteger los datos biométricos utilizando estándares razonables de cuidado; ■ Conserve los datos biométricos solo durante el tiempo que sea necesario y elimínelos permanentemente de acuerdo con un programa de retención documentado. A partir de la fecha de este aviso, Tricolor no recopila datos biométricos.
Residentes de Nevada (NRS 603A)	Los residentes de Nevada pueden solicitar que no vendamos su información personal, incluso si actualmente no la vendemos. Si bien Tricolor no vende información personal, puede enviar una solicitud de exclusión llamando a nuestro Equipo de Defensa del Cliente al +1 (888) 448-7426 o enviando un correo electrónico a CAT@ganasauto.com.

Residentes de Tennessee (TIPA – A partir del 1 de julio de 2025)	A partir del 1 de julio de 2025, los residentes de Tennessee tendrán derechos en virtud de la Ley de Protección de la Información de Tennessee (TIPA), incluido el derecho a: ■ Confirmar si procesamos sus datos personales; ■ Acceder y eliminar sus datos personales; ■ Obtener una copia portátil de sus datos; ■ Optar por no participar en la venta de datos personales, publicidad dirigida y elaboración de perfiles. Actualizaremos este Aviso de Privacidad antes de que TIPA entre en vigor para reflejar sus derechos y cómo ejercerlos.
Residentes de Texas, Nuevo México y Georgia	Si bien su estado actualmente no proporciona derechos específicos de privacidad del consumidor más allá de las protecciones federales, Tricolor se compromete a manejar su información personal de manera transparente y segura de acuerdo con la ley federal y nuestras prácticas de privacidad internas.
Envío de una solicitud	Los siguientes métodos están disponibles para todos los clientes que deseen ejercer los derechos de privacidad otorgados por la ley federal o estatal: Para ejercer sus derechos en virtud de las leyes de privacidad aplicables, puede: ■ Teléfono: +1 (888) 448-7426 ■ Correo electrónico: CAT@ganasauto.com ■ Designar un Agente Autorizado: Usted puede designar a alguien para que actúe en su nombre, sujeto a verificación de identidad y autoridad. Responderemos a todas las solicitudes verificadas de acuerdo con los plazos y requisitos legales aplicables.

Definiciones	
Afiliados	Empresas relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras y no financieras. ■ <i>Nuestras afiliadas incluyen compañías con un nombre Tricolor y ventas de vehículos motorizados y compañías financieras como Ganas Ya!.</i>
No afiliados	Empresas no relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser empresas financieras y no financieras. ■ <i>Tricolor no comparte con personas no afiliadas para que puedan comercializar con usted.</i>
Comercialización conjunta	Un acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que en conjunto comercializan productos o servicios financieros para usted. ■ <i>Tricolor no comercializa conjuntamente.</i>
Información personal confidencial	Una categoría de información personal que requiere una mayor protección debido a su naturaleza. ■ <i>Puede incluir su número de Seguro Social, credenciales de inicio de sesión de cuenta financiera, número de licencia de conducir o geolocalización precisa.</i>